



www.imq.it

CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. **9175.EFTI**
CERTIFICATE N.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

EFFETTI SRL

VIA PRIVATA G.B. GIORGINI 16 - 20151 MILANO (MI)
UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

VIA PRIVATA G.B. GIORGINI 16 - 20151 MILANO (MI)
E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Organizzazione di eventi e congressi, erogazione di corsi di formazione, studi osservazionali,
servizi di advertising e creatività, sviluppo di prodotti editoriali e relative attività web based
*Organization of events and congresses, provision of training
courses, observational studies, advertising and creative services,
development of publishing products and related web activity*

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE

*THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS*

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2005-04-08	2023-04-26	2026-04-25

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ormago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

IAF: 35, 37, 08, 33

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
*The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire Management System within three years*



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

Certificate

CISQ/IMQ has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

EFFETTI SRL

VIA PRIVATA G.B. GIORGINI 16 - 20151 MILANO (MI) Italy

has implemented and maintains a
Quality Management System

for the following scope:

Organization of events and congresses, provision of training courses, observational studies, advertising and creative services, development of publishing products and related web activity

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2023/04/26**

Expires on: **2026/04/25**

Registration Number: **IT – 43650-9175.EFTI**



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea
LSQA Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SGS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Comunicazione interna n. 01 del 20/03/2024

A tutti gli addetti
Diffusione via mail del 20/03/2024
Pubblicazione sul sito aziendale
Pubblicazione sulla intranet aziendale

Milano, addì 20 marzo 2024

Oggetto: Politica per la Qualità

La Direzione di EFFETTI srl persegue l'obiettivo di:

- Fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfano i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili, ivi comprese le SOP imposte dal cliente, a prezzi competitivi;
- Accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del Sistema di gestione della Qualità ex UNI EN ISO 9001:2015, compresi i processi per migliorare continuamente il sistema stesso e assicurare la conformità ai requisiti del cliente e ai requisiti cogenti applicabili.

Quanto sopra per consolidare la posizione nel mercato pur mantenendo elevati gli standard qualitativi raggiunti.

Particolarmente rilevante è considerata l'integrazione tra le attività core business dell'Azienda e l'assistenza ai clienti quando necessario.

In questo contesto, la filosofia è improntata a:

- utilizzare le capacità e potenzialità innovative di tutte le risorse per favorire il processo di aggiornamento tecnico - scientifico e del miglioramento delle prestazioni;
- elevare il livello e la qualità dei propri standard, facendo riferimento alla concorrenza più qualificata presente sul mercato, alle nuove tecnologie, agli indirizzi della ricerca;
- mantenere la conformità alle normative cogenti di tutte le attività, particolarmente quelle relative alla sicurezza ed alla salute dei dipendenti, alla migliore erogazione dei servizi ed al rispetto dell'ambiente, in un'ottica di miglioramento continuo;
- analizzare le attività da svolgere ed i processi ad esse collegati in senso critico e sulla base del "risk based thinking", implementandone e diffondendone la cultura, in modo da essere consapevoli dei rischi derivanti e di come quest'ultimi possano diventare delle opportunità
- dotarsi di una struttura formata ed informata in grado di gestire i rischi "interni" legati alla pandemia
- creare delle partnership con società, professionisti, consulenti in modo da colloquiare continuamente con essi ed essere sempre informati circa le novità legislative, giuslavoristiche, ecc. in modo da aumentare le performance in assonanza con quanto cogente.

Il miglioramento della competitività diventa pertanto un obiettivo strategico che deve mobilitare l'Azienda nel suo complesso e non solo in specifiche aree di attività.

Ciò comporta la necessità di proseguire nella diffusione dei principi della Qualità, in modo che essa possa pervadere tutta la struttura ed attivare tutte le risorse, consolidando il cambiamento della cultura che, oggi, vede l'impresa come sistema interattivo tra cultura tecnica, gestionale, commerciale e non più come fatto meramente commerciale.

Alla Funzione Qualità è assegnato il compito di assistere l'Azienda e, quindi, la Direzione nell'ottenimento degli obiettivi su espressi, verificandone i risultati anche attraverso l'ottenimento ed il mantenimento della Certificazione del proprio Sistema Qualità, in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Funzione Qualità è costantemente impegnata a promuovere questa politica, a verificarne l'applicazione, ad adeguarne i contenuti al quadro generale di riferimento.

La politica qui riassunta comprende anche il metodo della definizione degli obiettivi, a breve e lungo termine, mediante il riesame della direzione.

Tutti i Responsabili, e con essi tutto il personale, hanno il diritto e il dovere di contribuire alla realizzazione degli obiettivi, partecipando alle attività con il proprio lavoro, i propri suggerimenti e la propria competenza al fine di perseguire il massimo della soddisfazione tra i propri clienti, attuando il controllo dei prodotti, dei servizi e dei processi aziendali interni e verso il cliente.

Gli obiettivi che la Direzione si prefigge sono:

- Qualità del prodotto fornito e\o del servizio erogato in conformità a quanto previsto nella documentazione contrattuale;
- Puntualità e rispetto dei tempi di consegna concordati;
- Ottimizzazione delle risorse interne ed esterne al fine di garantire il massimo risultato a fronte del giusto impegno;
- Rispetto dei parametri prestazionali minimi programmati periodicamente con le parti interessate in sede di Verbale di Riesame del Sistema Qualità.

E' convinzione della Direzione che il perseguimento di tali obiettivi porti beneficio sia in termini di rapporti con la Clientela che in relazione all'ottimizzazione dei processi produttivi interni.

La Direzione si impegna, pertanto:

- ad informare, formare e stimolare gli operatori tutti affinché gli obiettivi prefissi in termini di qualità siano raggiunti e mantenuti;
- ad attuare qualsiasi azione necessaria per il miglioramento continuo del Sistema di gestione della Qualità.

Premesso quanto sopra, informa gli operatori stessi che il rispetto delle procedure ISO è un obbligo per tutto il personale, e non un'opzione da mettere in atto saltuariamente; pertanto, la mancata applicazione, potrebbe comportare l'applicazione di sanzioni interne, quali richiami ufficiali.

In conclusione, per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra, la Direzione si impegna a rafforzare ed aggiornare costantemente la struttura aziendale dedicata alla qualità, supportando le funzioni interne ed esterne ad essa dedicate.

Per la Direzione

